

REGOLAMENTO CENTRO REGIONALE DELL'AUDIOLIBRO PUGLIA

Art. 1

Il Centro Regionale dell'Audiolibro ha sede in Bari presso il Consiglio Regionale Pugliese dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ETS- Via G.Pellegrini, 37-70124-Bari tel/fax: 080/5424341 email: uicpugl@uiciechi.it

Art.2

Il Centro Regionale dell'Audiolibro è un servizio che la Regione Puglia offre ai non vedenti, agli ipovedenti e a tutti i cittadini residenti nel territorio pugliese, che hanno difficoltà di lettura, per il tramite dell'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ETS Consiglio Regionale Pugliese, e le cui attività sono sottoposte alla vigilanza dell'Assessorato Regionale al Welfare (L.R. n°7 art.21 del 06 febbraio 2013).

Il Centro cura l'incisione su CD (o altro supporto di archiviazione dati) di opere di primo e secondo livello adeguandosi in tal modo alle finalità dell'organizzazione che si propone tra l'altro la promozione delle tradizioni e la cultura accessibile, con funzioni didattiche e di scambio intergenerazionale.

Il primo livello viene realizzato da lettori professionisti, doppiatori, attori o comunque persone che utilizzano la propria voce in maniera professionale. Mediante questo livello vengono prodotti testi di interesse per tutti i fruitori: best sellers, libri di letteratura, di attualità, oltre a testi e pubblicazioni inerenti la storia ed il folclore della nostra regione, i costumi, storie locali, produzioni letterarie e teatrali in dialetto.

Il secondo livello, invece, viene prodotto da volontari donatori di voce, i quali registrano con strumentazioni fornite dal Centro testi richiesti dagli utenti: libri per universitari, per studenti delle scuole di ogni ordine e grado, per studenti con bisogni educativi speciali, testi di narrativa, dispense, appunti, sezioni o capitoli di libri necessari per la formazione professionale o per la preparazione di esami o libri di nicchia, di specifico interesse.

Al secondo livello viene altresì affidata la produzione di periodici settimanali o mensili regionali, oltre che di alcune testate di carattere nazionale di particolare interesse per gli utenti; vengono prodotti anche "instant book" e opuscoli o libretti di istruzioni per apparecchiature diffuse e complesse, quali elettrodomestici, telefoni cellulari, radio ecc.).

Riguardo a tali registrazioni è da rilevare che, in relazione alla tipologia e alla struttura del testo scolastico o dell'opera e alla disponibilità dei lettori volontari, la quantificazione dei tempi per soddisfare la richiesta dell'utente è rimessa alla valutazione del responsabile del centro che, tenendo conto dell'eventuale urgenza manifestata dal richiedente, si farà carico di ridurre al minimo indispensabile tali tempi comunicandoli, dopo averli determinati, all'interessato. Tali tempi, tuttavia, non dovranno superare i 90 giorni. Alla realizzazione di libri scolastici e/o testi universitari, dovrà essere data priorità assoluta.

Gli audiolibri possono essere richiesti su CD-ROOM, su altro supporto di archiviazione dati o scaricati dal sito web del Centro www.audiolibropuglia.it o dall'APP ufficiale "Audiolibro Puglia" disponibile per sistemi IOS (<https://apps.apple.com/it/app/audiolibro-puglia/id1501946304>) e ANDROID (<https://play.google.com/store/apps/details?id=it.ktg.audiolibropuglia&pli=1>) (previa iscrizione e invio documentazione medica che certifica l'impossibilità di lettura autonoma).

Art.3

Il servizio è gratuito ed è rivolto esclusivamente ai cittadini non vedenti, ipovedenti e a tutti coloro che per patologia o per età avanzata hanno gravi difficoltà di lettura residenti nella Regione Puglia.

Il Centro Regionale dell'Audiolibro offre inoltre i propri servizi gratuitamente a Istituzioni scolastiche, di ogni ordine e grado, biblioteche pubbliche e private, strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie, ASL, enti locali, istituti specializzati all'assistenza di disabili, associazioni di famiglie e organizzazioni di volontariato

Art.4

Per accedere al servizio è necessario compilare la domanda di iscrizione redatta su apposito modulo che viene fornito dal Centro.

Art.5

Il servizio viene erogato in base all'art. 71 bis della Legge 633/1941 così come modificata dal Decreto Legislativo del 9 aprile 2003 n. 68; i beneficiari sono inoltre identificati in base all'articolo 2, comma 2, della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, oltre che dall'articolo 3 del trattato di Marrakech del 27 giugno 2013, volto a facilitare l'accesso alle opere pubblicate per le persone non vedenti, con disabilità visive o con altre difficoltà nella lettura di testi a stampa.

Art.6

La spedizione delle opere, avviene a mezzo del servizio postale e beneficia, per quanto riguarda non vedenti e ipovedenti dell'esenzione tasse e diritto raccomandazione ai sensi del DCPS/1/1/103934/89 del 04.05.90; Sulla busta sarà pertanto riportata, al posto del francobollo, la seguente dicitura: ESENTE TASSA POSTALE: Contiene registrazione ad uso dei ciechi (DCPS/1/1/103934/104/89/ del 04.05.1990).

Art.7

I supporti concessi dal Centro Regionale dell'Audiolibro sono unicamente per uso personale ed è severamente vietata qualsiasi forma di utilizzazione abusiva o, comunque, non consentita dallo stesso, ai sensi e per gli effetti della legge 22 aprile 1941, n°633 e successive modificazioni ed integrazioni in materia di protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio.

Art.8

E' fatto divieto di eseguire duplicazioni, emissioni radiofoniche, sul web o in qualsiasi altra modalità, delle opere presenti nel catalogo del Centro Regionale dell'Audiolibro. Quest'ultimo si riserva di segnalare presso l'autorità competente quanti facciano un utilizzo improprio delle opere.

Art.9

Gli audiolibri forniti su Cd o scaricati dal sito internet del Centro o su ogni altro supporto di preferenza dell'utente, non devono essere restituiti.

Art.10

Su tutti i servizi offerti dal Centro regionale dell'audiolibro viene fornita ogni tipo di consulenza da parte del personale del Centro. La consulenza può essere richiesta a mezzo telefono, posta elettronica o corrispondenza ordinaria.

Art.11

Le prenotazioni degli audiolibri possono essere effettuate telefonicamente al numero 080/5424341 per email all'indirizzo uicpugl@uiciechi.it per posta ordinaria e direttamente sul sito internet www.audiolibropuglia.it nella sezione "richiedi audiolibro". Le richieste di audiolibri possono anche essere inviate in scrittura braille.

Art.12

L'utente/fruttore, ove dovesse riscontrare anomalie nell'ascolto, è pregato di volerle segnalare al Centro, il quale dovrà provvedere alla sostituzione dell'opera. La richiesta di cessione dell'opera, da indirizzare al Centro, sarà soddisfatta entro tre giorni dalla ricezione da parte del Centro stesso.

Art.13

Il fruitore che non si ritiene soddisfatto del servizio, ne fa esposto tramite telefono al numero 080/5424341 o scrivendo a: Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ETS – Consiglio regionale pugliese – Centro regionale dell'Audiolibro - Via Giuseppe Pellegrini n. 37, 70124 Bari, indicando dettagliatamente i motivi del reclamo; entro 5 giorni il servizio risponde proponendo, se del caso, i possibili rimedi o chiarendo i motivi per cui il reclamo si ritiene non fondato.